



Bezahlsystem Mensa – Allgemeine Info

Liebe Eltern,

Ihr Kind hat die Möglichkeit das Mittagessen in unserer Schulmensa einzunehmen. Damit die gesamte Organisation der Essensausgabe und der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, verwenden wir die Software MensaMax.

MensaMax ist ein webbasiertes Abrechnungssystem. Sie können sich also von zu Hause bequem über Ihren PC einloggen. Da es ebenfalls eine App für MensaMax gibt, können Sie auch von unterwegs über Ihr Smartphone auf MensaMax zugreifen. Darüber hinaus ist es möglich sich in der Schule mittels eines Legitimationsmediums (Chip) an einem fest installierten Terminal einzuloggen.

Diese Zugangsmöglichkeiten bieten Ihnen eine schnelle und deutliche Übersicht über die von Ihnen bestellten Menüs sowie Ihren Kontostand. Die Bezahlung erfolgt einfach per Überweisung, ohne die Notwendigkeit von Bargeld.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahome.de>

Die notwendigen LogIn Daten werden Ihnen persönlich zu gestellt, sobald die Anmeldung des Kindes zum Mittagessen über das Schulsekretariat erfolgt ist.

Essensbestellung und Abbestellung

Unsere Menüpläne werden monatlich im Voraus veröffentlicht und in MensaMax eingestellt. Sie haben daher die Möglichkeit die Essensbestellung entsprechend im Voraus zu tätigen. Spätestens bis Donnerstag 11:00 Uhr je Woche muss jedoch die Bestellung für den direkt folgenden Freitag sowie die Folgeweche (Mo . Do) vorgenommen sein. Abbestellungen sind am jeweiligen Essenstag bis 10:00 Uhr möglich. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden. Im Fall einer zu späten Abmeldung würde Ihr Konto für diesen Tag belastet werden.

Individuelle Bestellung und Abbestellung

Wie bestellt man nun ein Essen?

→ Ausgewähltes Menü anklicken

Wie macht man eine Bestellung rückgängig?

→ Bestelltes Menü erneut anklicken

Bestellungen über einen längeren Zeitraum

Alternativ zur täglich individuellen Bestellung kann man auch über den Menüpunkt MEINE DATEN >> DAUERBESTELLUNG im Voraus für das komplette Schulhalbjahr Essen bestellen. Möchte man dennoch an einem speziellen Tag nicht teilnehmen, kann man, wie oben beschrieben, das Essen problemlos bis 10:00 Uhr am Essenstag abbestellen.

Was macht man, wenn man kein Internet zu Hause hat?

Am einfachsten ist die Bestellung vom heimischen PC oder von einem Smartphone aus. Sollte das aber mal nicht möglich sein, so können Sie die Essensbestellung bzw. -abbestellung auch an einem in der Schule angebrachten Bestellterminal vornehmen.

Ausgabe RFID-Chips (Legitimationsmedium)

Mit Anmeldung erhält jeder Schüler einen RFID Chip zur Legitimation. Dieser Chip ist kostenfrei, es wird jedoch ein Pfand von 5,00 € fällig. Die Kosten werden bei Ausgabe des Chips Ihrem Mensakonto belastet.

Essensausgabe

Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Bitte beachten Sie, dass wir keine Essen ausgeben können, sofern für den Tag keine Buchung im Vorfeld erfolgt ist.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Die notwendige Bankverbindung sowie der zwingend anzugebenen Verwendungszweck wird Ihnen in Ihrem personalisierten Zugangsschreiben mitgeteilt.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, sobald Ihr Kontostand für die Schulverpflegung unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

MensaMax-App

Über den Google-Playstore ist auch eine App kostenfrei erhältlich. Diese können Sie jedoch erst verwenden, wenn Sie sich einmal über den normalen Internet-Zugang in MensaMax eingeloggt haben (wie oben beschrieben).

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. auf dem Rathaus.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** im Sekretariat vorgelegt hat, kann nach dem BuT und damit vergünstigt abgerechnet werden.

Datenschutz

Wir stellen sicher, dass die geltenden Datenschutzbestimmungen eingehalten werden. Zur Einrichtung eines persönlichen Kundenkontos müssen wir jedoch den Namen, Vornamen, das Geburtsdatum sowie die Klasse Ihres Kindes an die Systemfirma weitergeben. Dies dürfen wir ohne Ihr Einverständnis nicht tun. Mit der erstmaligen Anmeldung im System werden Sie aufgefordert der Datenschutzerklärung zuzustimmen. Auf diesem Weg stimmen Sie der Datenweitergabe nach den dort festgelegten Regelungen zu.

Weiter möchten wir darauf hinweisen, dass die Bezahlung des Mittagessens nur noch auf dem oben beschriebenen Weg erfolgen kann. Eine parallel dazu laufende Barabrechnung kann nicht vorgenommen werden. Dies führt zu einem erheblichem Mehraufwand für alle beteiligten Stellen zum anderen sind die benötigten Essensmengen dann nicht sinnvoll planbar.

Wir bitten um Verständnis.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Freundliche Grüße

Kristina Schwab